

手术室护理安全隐患原因与安全管理进展

邱佳丹

浙江大学医学院附属第一医院 浙江 杭州 310000

【摘要】 手术室是医疗机构中外科手术医疗及危急重症抢救的重要场所,是医疗机构中的重要技术部门。同时,因为手术项目多、人员流动大、涉及的护理环节相对较多等因素,导致手术室内高危因素较多,可直接影响手术室的护理质量及安全质量。如果手术室无法落实良好的安全管理,可能会给患者造成不良的安全影响,严重者可能会导致医疗纠纷或安全事故的出现。本文主要对手术室护理安全中的隐患及隐患原因进行充分分析,结合安全管理研究进行综述。

【关键词】 手术室; 护理安全; 安全管理

【Abstract】 Operating room is an important place for surgical treatment and critical rescue in medical institutions. It is an important technical department in medical institutions. At the same time, because there are many surgical items, large personnel flow and relatively many nursing links involved, there are many high-risk factors, which will directly affect the quality of nursing and safety. If good safety management cannot be implemented in the operating room, it may cause adverse safety impact on patients, and seriously may lead to medical disputes or safety accidents. Therefore, this paper mainly analyzes the hidden dangers and causes of nursing safety in the operating room, and summarizes the research on safety management.

【Key words】 Operating room; Nursing safety; Security management

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2096-1685(2022)11-0193-03

医疗机构中的手术室护理工作中会涉及很多相对复杂、技术性较高的工作内容,一旦护理人员出现工作失误,可能会给患者带来严重的安全伤害。手术室护理安全管理主要从思想意识、行为方法两个角度进行分析,旨在全面提高手术护理安全管理质量,以保证患者能在手术室中接受高质量、高效率的手术治疗,从而提高患者的后续恢复及临床质量。

1 手术室护理安全隐患原因分析

1.1 管理观念落后

现阶段手术室护理安全隐患出现最明显的原因因为手术室的管理观念落后,主要表现在忽视新设备的应用培训及管理体系滞后^[1]。随着我国科学技术的不断发展,医疗器械也在推陈出新;为了能充分提高医疗机构的手术操作水平,现阶段绝大多数医疗机构都会及时更新手术室中的设备;与此同时,医疗机构却忽视对新设备、引进新技术开展相应的护理培训,导致护理人员在实际工作的过程中无法正确使用新设备、新技术,不仅会降低护理人员护理工作的质量和效率,同时还会增加护理过程中出现安全风险的现象。其次,我国部分医疗机构中所使用的管理体系及制度已无法充分满足手术室安全护理工作的要求,导致管理体系及制度固化,管理体系的应用质量较低^[2]。因此,想要切实提高手术室工作安全管理水平,首要工作是提高医疗机构的手术室安全管理观念。

1.2 忽视对护理人员的专业技术培训

手术室护理安全管理隐患出现的第二个原因是部分医疗

机构缺乏对护理人员进行的专业技术培训^[3],主要表现在以下三个方面:

1.2.1 在手术室护理安全管理工作中,虽部分医院重视护理人员的录用,但是一旦录用优质的安全管理护理人员后,使用的队伍管理方式往往一成不变,导致护理人员不能在实际工作中实现自身专业素质的发展和进步,同时护理人员也不能充分实现良好的职业规划目标。在我国老龄化进程不断加剧的背景下,我国患者数量逐渐增多,患者对手术室安全护理要求也在逐渐提高,这就导致护理人员在工作中无法有效满足患者的护理要求,进而导致工作人员在工作中不能获得良好的工作成就感,最终可能导致医疗机构出现人才流失率逐渐升高的现象。

1.2.2 在手术室安全护理管理工作中,部分医疗机构只重视对护理人员的专业素质进行培训,但是对于护理人员的职业素养却处于不管不顾的状态。护理人员的职业素养主要包括职业道德、职业责任感等素质,如果护理人员在实际工作中不具备良好的职业素养,可能会出现服务水平下降的情况,严重者可能会导致医患矛盾的出现^[4]。

1.2.3 部分医疗机构忽视对新入职护理人员进行相关培训。新入职护理人员正是建立良好职业素养及专业技术素质的重要阶段,忽视新入职的培训会降低护理人员的手术室安全护理水平,进而影响患者接受手术室治疗的质量。

1.3 执行以及操作问题

执行及操作问题是现阶段手术室护理风险因素出现的主要原因,主要从以下角度进行阐释:

1.3.1 术前及术后的访视没有落实到位 护理人员并未向手术患者清晰讲述有关注意事项,也未充分了解患者的既往病史;在术后,也未对患者存在的不良情绪进行针对性安抚^[5]。

1.3.2 核对不够仔细 在接送患者的过程中出现手术部位或备皮错误;同时在护送患者的过程中出现引流管脱落、坠床、遗留重要物品等现象。

1.3.3 患者手术体位不当,导致患者手术中出现神经或关节受损的现象,严重者可能会对患者的呼吸、循环等系统造成不良影响。

1.3.4 消毒及灭菌工作不合格 手术室对消毒、灭菌工作的要求极为严格,在术中未充分落实良好的无菌操作以及术后并未遵循消毒隔离操作,均会对患者及手术执行人员的身体健康造成伤害。

1.3.5 物品清点错误 在体腔关闭前后缝针、器械敷料等清点的过程中存在错误或操作不当时会造成缝针弹出;使用带有螺钉器械的术前不进行清点等行为可能会导致异物遗留体腔的风险。

1.3.6 在实际落实手术的过程中,护理人员未和医生进行及时沟通,导致无法充分了解手术医师的特殊要求,进而对手术的质量造成不良影响。

1.4 管理体系以及制度不健全问题

管理体系及制度是护理人员需要遵循的相关规则,能充分提高手术室安全管理护理质量^[6]。但是现阶段随着我国医疗机构提供的手术服务类型不断增加,管理体系及制度已无法满足医疗机构提供良好医疗服务的要求。同时,管理体系和制度的不健全还体现在护理人员不能在实际工作中体会到良好的工作成就感。手术室护理人员的工作量相对较大,其积极性和主动性较低,一成不变的管理体系及制度不健全问题往往导致护理人员在工作中的积极性较低,对护理人员良好的心理健康水平可能会造成消极的影响。

2 手术室护理安全管理应用研究

2.1 护理人员的安全管理措施

护理人员在实际保证手术室护理安全管理工作质量的过程中,能从以下几点入手:

2.1.1 严格按照制度落实护理工,如严格做好术前访视及术后回访工作^[7]。护理人员良好的术前访视工作能详细掌

握患者的各种情况,为手术顺利完成奠定良好的基础;术后回访能帮助护理人员进一步了解患者病情及手术切口的愈合情况,同时对提高患者满意度、患者手术感受及工作意见均起到积极的促进作用。另外,手术室护理人员应重视强化自身的无菌观念,坚持无菌原则能有效避免护理人员及患者出现感染的现象。

2.1.2 要重视自身职业道德观念的学习,提高自身的法律意识。手术室护理人员不仅要认识工作的重要性,提高自身责任感,同时应强化法律知识学习,严格落实护理记录及手术护理操作等步骤。通过法律手段保护患者的权利及自身权益,保证护理安全效能的稳步提高。同时,护理人员还应重视提高自身的专业技术能力。针对医疗机构中新引进的设备及技术,护理人员应积极主动地学习并掌握该项技术,有效避免护理过程中出现操作失误导致安全事故的出现。另外,医疗机构应重视对护理人员的专业技术培训,如医疗机构可组织经验丰富的护理人员对新入职的护理人员进行一对一带教,进而提高新入职护理人员的职业道德观及专业技术素质。医疗机构内部要结合新引进的设备和技术进行定期培训,或根据各个部门手术的特点落实定期培训,帮助护理人员在手术过程中掌握良好的操作能力,进而有效降低手术过程中由于护理措施不当导致安全事故的发生率。

2.1.3 对护理人员落实良好的考核措施 只有通过考核的护理人员才能在手术室进行护理工作,这样能显著减低手术室安全护理风险因素的发生率,为患者提高手术质量和安全奠定坚实的护理基础^[8]。

2.2 手术室护理安全管理措施

通过规章制度的建立和完善以有效提高医疗措施的安全性^[9]。

2.2.1 医疗机构应建立良好的手术室护理安全管理制度,通过制度对护理人员操作的规范性进行规定,对于不能满足制度的措施,应该对护理人员进行纠正和改变。对于屡教不改的护理人员,应落实口头警告或奖金扣除等惩罚措施,这样能显著提高手术室安全管理措施的应用制度。同时,应采用责任制的工作方法,护士长能对手术室工作中的护士进行良好分配,进而进行良好管理,有效发现工作过程中存在的各种问题,充分提高安全护理工作的质量及效率。

2.2.2 医疗机构应该运用良好的目标管理理论,将质量控制结果和护理人员的绩效考核机制进行结合,进而有效提高护理人员的责任心、工作积极性,进而切实提高护理人员的效

率和水平。

2.2.3 在对手术室护理安全管理工作落实的过程中,应使用资源浪费少、时间消耗少、成本和空间有效利用率较高的方式,有效发挥手术室的最佳治疗效果,同时还能降低医疗机构提供手术服务的成本。医疗机构能通过使用5S或行走示意图等各方方式,尽量提高安全护理工作中各个工作元素的生产效率,降低设备故障率,减少患者及其家属等待时间,在保证患者身体权益的同时节约医疗成本。

2.2.4 要保证应用良好的科学管理方法,对手术室护理工作清洗、保养、消毒及标本处理等步骤进行管理,进而提高手术室安全护理管理的质量和效率。

2.3 手术室环境安全管理措施

手术室的环境控制主要体现在布局规划、手术室净化、相关设施管理等内容。手术室的布局规划要充分满足手术高效率高质量的要求,同时也需满足患者方便、护理人员工作便利的要求^[10]。因此,在实际工作的过程中,护理人员能根据手术流程对手术器具进行合理摆放,同时应根据手术室的清洁情况和手术对器具的使用要求设置专用的手术室专用放置区域,为手术的顺利开展奠定坚实的器具基础。在对手术器具进行处理的过程中,应对术后能重复使用的器具及必须消毒后丢弃的器具进行分类,以降低手术后出现感染的风险。另外,护理人员应重视对手术室的内部净化。根据相关调查研究,对非净化手术室,护理人员需充分使用空气消毒剂、紫外线等方式联合消毒3min以上,以保证手术室内部空气达到要求。对于净化手术室,护理人员应保证空气质量达到临床上洁净空气的标准。更高要求的手术室,除了要充分落实及良好消毒护理外,同时应将手术室设置在受外界影响最小的位置,如设置在病房的尾部或单独设置手术隔离楼层,以最大限度地降低外界不良因素对手术室的影响。护理人员还应有效控制手术室中的湿度、温度、尘埃数量等情况,以保证手术室环境满足落实手术操作的要求。在手术室内部设置必备的消防栓、烟雾探测器、自动喷水系统,以保护手术室的安全。

综上所述,手术室护理安全管理是医疗机构中护理工作的

重要组成部分,能直接影响患者在手术室接受治疗的安全程度,同时和患者的生命安全具有密切关系。医疗机构的管理人员应重视手术室的护理安全管理,尽可能降低手术室中各种风险因素的出现;充分落实安全管理制度和措施,积极根据安全管理工作落实情况强化手术室安全护理,切实提高护理质量,以保证手术室的护理安全。

参考文献

- [1] 叶少珊,钟小琴,邵莉,等.加强手术配合能力培训与手术患者安全管理对提高手术室护理质量的影响[J].临床医学工程,2022,29(2):257-258.
- [2] 王艳芳,王静,孙静.基于海恩法则的手术室护理安全管理模式实施效果分析[J].中华现代护理杂志,2022,28(3):396-399.
- [3] 许多,韩咏琪,徐小群.手术室护士术中安全用药管理的循证实践[J].温州医科大学学报,2021,51(12):1000-1005.
- [4] 张明明.护理安全管理路径在老年患者护理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(18):153-155.
- [5] 郑晓彬,王峰,吴美华,等.手术室风险管理模式在提升手术室护理质量中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(18):159-160.
- [6] 韦庆旭.介入手术室的护理安全管理研究进展[J].医学食疗与健康,2021,19(7):193-194,220.
- [7] 胡明媚,林桂禁,李艳铭.风险管理对提高手术室护理管理质量的作用[J].中国卫生标准管理,2021,12(3):137-139.
- [8] 田维燕.手术室护理安全管理研究进展[J].保健文汇,2021,22(2):250-251.
- [9] 杨兰,施丽,王颖,等.PDCA循环结合细节护理提高门诊手术室安全管理质量的效果[J].中华现代护理杂志,2021,27(2):272-275.
- [10] 徐圣艳,金馥,戴芸芸,等.手术室的护理管理中采用护理安全风险管理体系防御机制的应用分析[J].实用心脑血管病杂志,2020,28(2):207-209.