

消毒供应中心护理质量控制对预防 院内感染的疗效分析

龙星伶

南华大学附属第一医院消毒供应中心 湖南 衡阳 421000

【摘要】目的：讨论于消毒供应中心中选用护理质量控制的效果，及其预防院内感染的疗效，对此作为参考依据。**方法：**抽选2019年1月—2020年12月，20例消毒供应中心工作的护理人员。依据时间划分为对照组（2019年1—12月）、研究组（2020年1—12月）。此次研究中，对照组实行常规工作，研究组实行护理质量控制，比对与统计分析其试验数据。**结果：**研究组护理人员，在质量控制后，其工作满意度高于对照组，存在差异，有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。其消毒灭菌工作不合格率低于对照组，存在差异，有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**如上数据，可以总结出，在消毒供应中心的工作中选择护理质量控制措施，其临床效果较好，能够有效提升护理人员的工作质量与工作效率，并降低院内发生感染事件的概率，具有一定的优越性，更加适合推广应用。

【关键词】消毒供应中心；护理质量；控制；预防；院内感染

【中图分类号】R472.1

【文献标识码】B

【文章编号】2096-1685(2021)52-121-02

医院每日来往的人相对较多、较密集，因此在消毒供应中心工作的护理人员，在工作时有一定的压力^[1]。其工作的不规范，将会直接引发院内感染。探视者、患者等，有可能发生感染情况，这也证明了消毒供应中心，其护理人员工作质量的重要性^[2]。不仅如此，医院内部出现疾病感染会严重影响医院声誉，还会造成患者疾病康复时间不断延长，甚至部分患者还会诱发其他严重疾病，造成严重后果，对患者的生命安全造成威胁。因此，在医院日常工作中，不仅需要承担疾病治疗，还需要加强消毒供应中心的管理工作，降低院内感染率。众所周知，消毒供应中心在医院有着十分重要的作用，主要负责医疗器械的消毒、消杀、包装、灭菌等工作，且消毒供应室的工作质量直接关乎院内感染的概率与控制，所以，此次研究探讨消毒供应中心中选用护理质量控制措施实施治疗，对比其效果，报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽选2019年1月—2020年12月，20例消毒供应中心工作的护理人员。依据时间划分为对照组（2019年1—12月）和研究组（2020年1—12月）。20例工作护理人员中，女性护理人员为15例，男性工作人员为5例。年龄：22~40岁，均龄（ 30.46 ± 2.15 ）岁。

两组人员基本资料对比，无差异性， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组实施常规的工作措施 需严格按照其工作规章制度，实施消毒操作等^[3]。

1.2.2 研究组改变常规，实行质量控制 具体为：①实行护理人员管陪措施。应针对消毒供应中心的护理人员，实施定期的培训，主要包括工作的规范及消毒操作等。可通过集体交流、专家讲座等形式，提升护理人员的专业护理知识。同时还应对护理人员实施相应的心理教导，提升其责任感，进一步确保其工作质量。②注意工作制度的完善。需要护理人员对工作的规章制度牢记，同时落实至日常的工作当中，严格按照其规章制度实施灭菌、消毒。应将消毒区、清洗区、污染区等，实施严格的划分，避免污染物品的出现。若有污染品的出现，应及时实施处理操作，严格进行再次灭菌、消毒的操作，在回收处理时需谨慎。对于护理人员需明确分工，注意需在缓冲间内更衣消毒后，才能够进入工作区内，避免出现交叉感染的情况。护理人员需在确保正确消毒的情况下，进一步将自身的工作效率提升。对于护理人员应实施

严格的交接班制度，做到科学化合理安排值班表。③对于工作监管进一步加强。应成立相应的质量监管小组，可由责任心强、经验丰富的护理人员组成，针对其工作内容，开展定期的检查，并根据其结果，采取适当惩罚。可以选择每隔一个月，进行相应的工作总结^[4]。④建立严格的院内消毒。首先，医院需要根据自身的实际情况建立院内消毒，确保器械能够得到最大限度的消杀，尽可能地将器械感染数量降到个位数。此外，管理人员需要建立完善的院内消毒制度，要求每一项工作都能够细化、责任到人，这样在工作出现异常或者出现不当时，能够最快找到出问题的环节，从而快速进行更正、修改，降低院内感染，这样既能够提升消毒工作效率，还能减少器械交叉感染，同时做好器械的全面防护。此外，工作人员在开展工作时，一定要按照相关工作要求与工作标准进行消毒工作开展，必须按照消毒隔离制度延伸每一项工作，提升消毒工作质量。最后，工作人员需要定期对高压灭菌器进行检查维修，检查机器是否能够正常运行，是否能够达到工作标准，是否能够起到消毒作用，如果出现一点异常就需要及时维修更换出现异常的部位与配件，保证高压灭菌器能够在随时发挥自身的价值与作用。⑤加强器械灭菌监测工作。器械灭菌消毒虽然是消毒供应室的重要工作环节，但其实消毒杀菌监测工作也是非常重要的一个环节。通过这一环节，能够快速发现器械消毒灭菌是否达标，如果出现不达标的器械，需要进行二次监测，到底哪一项不达标，这样能够最快找出出现异常的环节。在监测结束后，对该环节进行检查调整，是否是机器出现异常，是否需要更换、维修等。另一方面，也能够快速发现工作衔接中的漏洞，并根据实际情况进行调节、调整，使整个工作流程能够衔接得更加紧密，尽量减少器械消毒灭菌不达标的现象。而最重要的一个点就是能够帮助工作人员进行工作质量与工作效率评定、评估，不断完善与调整工作要求与工作标准，对于工作衔接不合理的部分也能够尽快发现并进行调整，以最快的速度发现异常、解决异常，提升工作人员的工作效率与管理水平。⑥提升工作人员的专业技术。消毒供应室的工作看似只有回收、消毒、灭菌、包装等工作，但其实每项工作都会进行二次细化分支，将器械回收后，进行器械数量登记、清点，同时进行分类，将精细化器械、特殊器械等分好类，选择最适宜器械的清洗方式，可以更快地提升工作质量、效率。同时，管理层需要组织工作人员与其他医院消毒供应室的工作人员进行工作经验交流，这样能够快速交流经验，选择优质的可取工作方式，提升工作效率与工作质量。邀请

专业的工作人员进行工作指导、工作知识宣传、管理技术调整等,不断提升工作人员的工作水平,还能带动工作人员的工作积极性,从而满足消毒供应室的工作要求。⑦做好消毒隔离处理。器械消毒期间,所有器械都会进行全面消毒,减少污染,但为避免出现感染情况,工作人员需要在消毒完成后及时进行消毒隔离工作,遵循工作要求与工作准则,完成器械消毒后的隔离工作,减少相互交叉感染的现象,同时还能对器械进行更全面的消毒,将感染彻底杜绝,满足消毒工作对感染控制的要求。⑧定期检查消毒仪器。为保证器械的各项消毒灭菌数值能够达标,工作人员需每日在消毒,灭菌前进行消毒仪器检查,保证消毒仪器能够每日按照工作标准完成消毒,如果消毒仪器出现异常,则无法快速检测到未能达到消毒标注的器械,导致院内出现感染。因此,在开展每日消毒工作前,工作人员需对消毒仪器进行检查,对于出现异常或者器械故障的情况就需及时上报,进行维修更换,并将出现的问题第一时间上报,选择专业人士进行消毒仪器检查维修。在保证消毒工作顺利开展的同,最大限度地减少院内感染。⑨建立消毒检查小组。在完成器械消毒,灭菌工作后,管理人员可以成立小组,定期对消毒工作质量,操作标准进行检查,如果出现消毒不达标的现象,就需要及时进行上报处理,如工作人员不认真就进行实际处罚,器械出现损坏进行维修更换,逐渐调整工作态度,使工作人员能够具备良好的工作积极性。

1.3 观察指标

1.3.1 工作满意度:划分为 85 ~ 100 分非常满意, 60 ~ 84 分较为满意, 0 ~ 59 分不满意。

总工作满意度 = 非常满意率 + 较为满意率。

1.3.2 消毒灭菌工作不合格率,包括包装不合格、灭菌不合格等。

1.4 数据处理

统计数据,其计量值由 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,通过 t 检验, % 表示, χ^2 检验。行 SPSS 22.0 软件统计学处理,以 $P < 0.05$ 为准,数据有统计学意义,将其统计学差异实施比较。

2 结果

2.1 工作满意度

数据表明,研究组护理人员(90.00%)的工作满意度(非常满意、较为满意分别为 10 例、8 例)高于对照组(70.00%)护理人员(非常满意、较为满意分别为 8 例、6 例),差异存在统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 消毒灭菌工作不合格率

数据表明,经护理质量控制后,研究组(10.00%)的消毒灭菌工作不合格率低于对照组(30.00%),差异存在统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

消毒供应中心是医院内无菌用品的唯一供应部门,其位置较特殊,也十分重要。院内消毒供应中心,工作人员的工作内容主

要为各种医疗器械的消毒等。如果在工作过程中出现工作质量不合格的情况,将会诱发院内感染事件^[5]。所以,需要重视消毒供应中心的工作质量。关于常规的消毒灭菌工作,并不能够有效提升护理人员的工作效率及工作质量,同时护理人员对自身工作的专业掌握程度与积极性并不高,责任心并不强,仍旧存在消毒灭菌不合格的事件。而护理质量的控制措施实行,能够通过护理人员专业知识的培训,提升护理人员的工作积极性及工作质量,加强对护理知识的认知。同时完善工作制度、加强质量监管等,能够有效提升工作人员的工作效率、质量,并进一步减少灭菌消毒不合格事件的出现,降低院内感染事件的发生情况,效果更好^[6]。

消毒供应中心的工作质量提升,需要以工作人员的管理与学习作为切入点,全面的学习培训能够逐渐提升工作人员的工作积极性与工作责任感,并加强自身的工作技术、水平,从而确保每项工作的衔接性与完成度^[7]。其次,完善的工作制度与消毒制度,可以作为工作标准的衡量,使每一位工作人员都能够积极参与其中,保证器械消毒工作能够符合标准,甚至高于标准。最后,就是做好器械消毒的检测工作,科学合理的检测技术能够快速找出不符合消毒标准的器械,将院内感染概率降到最低,也是院内感染预防最后、最重要的屏障^[8]。

综合以上可得,数据表明,研究组护理人员(90.00%)的工作满意度高于对照组(70.00%)护理人员,差异存在统计学意义($P < 0.05$)。研究组(10.00%)的消毒灭菌工作不合格率低于对照组(30.00%),差异存在统计学意义($P < 0.05$)。如上能够得出,护理质量控制措施比常规工作措施,其优越性显著,更适宜推广应用。

参考文献

- [1] 安培培,李方.消毒供应中心护理质量控制对院内感染的临床预防措施分析[J].黑龙江中医药,2020,49(1):182-183.
- [2] 姜玮,吴茜.分析消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(45):73.
- [3] 闫建华.消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(48):112.
- [4] 王玉美.消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果分析[J].中国保健营养,2020,30(11):170.
- [5] 张细菊.消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果分析[J].安徽卫生职业技术学院学报,2020,19(2):12-13.
- [6] 肖玉琼.消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(21):143.
- [7] 苏媛.消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(96):189.
- [8] 盛婷.消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果分析[J].湖北科技学院学报(医学版),2017,31(6):528-529.