

全面护理对慢性咽炎患者配合度及护理满意度的影响

吕秋颖 邹雪莲

自贡市第四人民医院耳鼻喉科 四川 自贡 643099

【摘要】目的：探究对慢性咽炎患者实行全面护理，对其配合度与护理满意度产生的影响。**方法：**选取我院2020年7月—2021年7月收治的68例慢性咽炎患者作为研究对象，按照简单随机化分组方法分为常规组（34例）与全面组（34例），常规组采用常规护理干预方法，全面组采用全面护理干预方法。比较两组的患者配合程度、患者护理满意度。**结果：**对比两组患者配合程度，全面组较佳（ $P < 0.05$ ）。对比两组患者护理满意度，全面组较佳（ $P < 0.05$ ）。**结论：**对慢性咽炎患者实行全面护理干预，能有效提升患者配合程度，改善患者护理满意度，故值得临床推广应用。

【关键词】全面护理；慢性咽炎；配合度；护理满意度

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】2096-1685(2021)48-61-02

Effect of comprehensive nursing on cooperation degree and nursing satisfaction of patients with chronic pharyngitis

Lü Qiuying Zou Xueliang

【Abstract】Objective: To explore the impact of comprehensive nursing on the cooperation degree and nursing satisfaction of patients with chronic pharyngitis. **Methods:** 68 patients with chronic pharyngitis treated in our hospital from July 2020 to July 2021 were selected as the research object, and were divided into routine group (34 cases) and comprehensive group (34 cases) according to the simple randomized grouping method, the routine group adopted the routine nursing intervention method, and the comprehensive group adopted the comprehensive nursing intervention method. The patient cooperation degree, patient nursing satisfaction. **Results:** compared with the cooperation degree of the two groups, the comprehensive group was better ($P < 0.05$). Compared with the nursing satisfaction of the two groups, the comprehensive group was better ($P < 0.05$). **Conclusion:** The comprehensive nursing intervention for patients with chronic pharyngitis can effectively improve the degree of patient cooperation, improve patient nursing satisfaction, so it is worthy of clinical application.

【Key words】Comprehensive Nursing; Chronic Pharyngitis; Cooperation Degree; Nursing Satisfaction

慢性咽炎是常见的上呼吸道疾病之一，患者发病后常表现为咽部黏膜与淋巴组织炎症^[1]。当前该疾病发病率较高，能达到15%以上。当前人们的生活方式逐渐转变，人们在日常生活中接触到的污染物逐渐增加，导致患病人群数量有所增加。由于人们生活方式转变，急性咽炎反复发作，并不能进行彻底治疗，且由于烟、酒的刺激，会导致患者产生慢性咽炎。当前，治疗慢性咽炎的方式较多，但是该疾病复发率较高、病程较长，对患者心理状况以及治疗依从度均会产生不同程度的影响^[2]。因此，在治疗过程中应对患者实行相应的护理干预，缓解患者症状。全面护理是在患者患病全过程对患者实行优质护理，效果较佳。基于此，研究以我院收治的慢性咽炎患者为对象，分析全面护理的临床价值，报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究选取我院收治的慢性咽炎患者共68例，收治时间为2020年7月—2021年7月，将患者采取随机分组的方式分为常规组与全面组。常规组34例，其中男性患者为18例，女性患者为16例，其年龄集中在27~59岁之间，均龄（ 37.68 ± 5.21 ）岁。全面组34人，其中男性患者为19例，女性患者为15例，其年龄集中在26~60岁之间，均龄（ 37.68 ± 5.84 ）岁。组间数据对比无统计学差异（ $P > 0.05$ ），可比。

纳入标准：①患者符合《400例小儿慢性咽炎的病因分析》^[3]诊疗标准，经检查，确诊为慢性咽炎疾病。②患者能主动参与治疗与研究，并能自觉签署知情同意书。③患者均经过我院医学伦理委员会批准同意参与研究与治疗工作。

排除标准：①患者伴有精神疾病，或无自主意识，不能主动参与并配合医疗护理工作。②患者对治疗过程中使用的药物存在过敏反应，加大患者产生并发症的风险。③患者伴有严重内科疾病，对治疗效果产生影响。

1.2 方法

1.2.1 常规组采用常规护理干预 在患者入院前，指导患者进行入院检查与治疗工作，口头为患者宣传治疗过程中的注意事项，按照医嘱为患者进行用药指导。

1.2.2 全面在组常规组的基础上进行全面护理干预 ①心理护理：护理工作人员为患者讲解微波治疗方式的注意事项，针对患者对治疗工作产生焦虑等情绪的情况，及时对患者进行安抚，缓解其不良情绪，让其积极配合雾化治疗方式。②健康教育：护理工作人员为患者发放健康手册，并通过视频讲解等方式为患者宣传疾病发病时注意事项。例如：尽量避免大声喊叫、增加休息时间、适当地进行身体锻炼、防止接触粉尘天气、加强口腔管理、减少张口呼吸的情况等。③病房管理：护理工作人员加强病房管理，提升病房清洁度，为患者营造干净卫生、湿度合适的生活以及治疗环境。④饮食管理：手术治疗后，指导患者进行2h的禁水禁食，术后1周内禁止患者食用过于辛辣、刺激、生冷的食物，为患者适当补充维生素B，增加动物肝脏、豆制品的摄入，以缓解患者疾病发生情况。④生活习惯干预：患者出院后，护理工作人员对患者生活习惯进行指导，引导患者出院后仍能谨遵医嘱，保持良好的生活习惯，防止由于出院后生活习惯不佳导致病情反复。并且告知患者应定期接受复查。

1.3 观察指标

对比观察两组患者配合度以及护理满意程度。

①配合度：对比观察两组患者配合程度，其中包括完全配合、部分配合与不配合三种。完全配合为患者能自觉遵守医嘱中的用药与护理工作，部分配合为患者能在护理人员指导或要求下遵守医嘱中的用药与护理工作，不配合为患者对医嘱存在抵抗情绪，不能配合医嘱中的规定。总配合度=完全配合度+部分配合度。

②护理满意度：以我院自制量表评价患者护理满意度，一共分为 25 个维度，每个维度满分为 20 分，总满分为 100 分，60 分以上为满意，分为一般满意与非常满意，60 分以下为不满意，总

满意率越高代表患者护理效果越佳。

1.4 统计学分析

研究采集数据应用 SPSS 25.0 软件统计分析。涉及计数内容应用 % 表示，并以 χ^2 检验；组间数据对比统计学差异以 $P < 0.05$ 表示有意义。

2 结果

2.1 配合度

两组患者配合度对比，全面组明显较佳 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 配合度对比 [n (%)]

组别	例数	完全配合	部分配合	不配合	总配合度
常规组	34	12(35.29)	17(50)	5(14.71)	29(85.29)
全面组	34	14(41.18)	20(58.82)	0(0.00)	34(100.00)
χ^2	—	—	—	—	5.397
P	—	—	—	—	0.020

2.2 护理满意度

两组患者护理满意度对比，全面组较佳 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 2 护理满意度对比 [n (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
常规组	34	11(32.35)	16(47.06)	7(20.59)	27(79.41)
全面组	34	14(41.18)	19(55.88)	1(2.94)	33(97.06)
χ^2	—	—	—	—	5.100
P	—	—	—	—	0.024

3 讨论

慢性咽炎是当前临床治疗中的常见疾病，该疾病的治疗方式较为多样，医护人员能通过药物雾化吸入治疗、微波治疗、手术治疗等方式对患者进行病情干预，不同治疗方式的临床效果有所差异，因此，医护人员需根据患者实际病情及接受程度选择合适的治疗方式。^[4]。但是该疾病治疗过程较为缓慢，并且患者病情将会反复发作，影响患者身体健康。因此，在治疗过程中应对患者实行较为合理的护理干预方式，用于提升患者的配合度^[5]。全面护理方式是在常规护理干预的基础上从不同角度入手，对患者实行护理干预的方式，效果较佳。基于此，研究以我院收治的慢性咽炎患者为对象，分析全面护理干预的临床价值。

研究数据显示，对比两组患者配合度，全面组较佳 ($P < 0.05$)。说明对慢性咽炎患者实行全面护理，能有效提升患者配合度。产生该现象的根本原因是，护理人员为患者进行健康知识讲解，通过多种形式的健康知识宣传，让患者明确疾病发生后的应对措施，以及医护工作对患者疾病发生情况产生的影响。同时，护理人员能根据患者实际病情发生情况，为患者实行治疗指导工作，从患者饮食、生活等方面入手，对患者进行护理干预，引导患者谨遵医嘱，通过避免食用刺激性食物、改善生活环境、减少高声喊叫等对咽喉产生刺激的行为等方式提升患者治疗效果，让患者配合度得以提升。

对比两组患者护理满意度，全面组较佳 ($P < 0.05$)。说明对慢性咽炎患者实行全面护理干预，能有效提升患者的护理满意度。产生该现象的主要原因如下：对患者实行全面护理干预后，护理人员能在常规护理干预的基础上更加注重患者的实际病

情以及心理状况。护理人员能对患者进行心理引导，通过合理的方式以及耐心的态度，对患者进行沟通与交流，让患者以积极的心态应对疾病发生情况，鼓励患者勇敢面对病魔，并通过配合医护人员工作的方式提升其康复速度，降低患者的疾病复发率。同时，护理人员能对患者的病房、生活环境、饮食等方面进行干预，让患者随时随地感受到护理人员关爱与温暖，提升患者的护理体验，让患者对护理人员的满意度得以提升。

综上所述，对慢性咽炎患者实行全面护理干预，能有效提升患者的配合度，提高患者的护理满意度，故具有较高临床推广应用价值。

参考文献

- [1] 曾勇超, 廖胜宏, 雷永泉. 健康信念模式教育对慢性咽炎患者疾病认知、遵医行为及并发症的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(1): 104-107.
- [2] 董琴. 延续性护理对慢性咽炎患者疾病控制及生活质量的影响探讨 [J]. 医药前沿, 2020, 10(29): 203-204.
- [3] 杜卓. 400 例小儿慢性咽炎的病因分析 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(25): 141-142.
- [4] 伊欣. 综合护理干预对慢性咽炎的应用效果观察 [J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35(4): 100-101.
- [5] 齐琼, 曾立云. 1 例脊髓型颈椎病合并慢性咽炎病人颈椎术后并发喉头水肿的急救与护理 [J]. 全科护理, 2020, 18(11): 1406-1408.