

探讨妇产科医生医患沟通能力的培养

谢立维¹ 杨成伟²通讯作者

1.重庆市巴南区中医院 重庆 401320

2.重庆市巴南区人民医院 重庆 401320

【摘要】目的:探讨妇产科医生医患沟通能力的培养方式及其效果。**方法:**本次实验共选取了我院妇产科中 24 名医生,将其作为本次实验的研究对象,并在入组后采用随机数表法分为对照组和观察组,每组医生均为 12 名。对照组医生采用常规的诊疗方式,观察组医生则是采用强化沟通能力的诊疗方式,对比就诊患者对两组医生诊疗的满意度。**结果:**对比两组就诊患者对医生的诊疗满意度,观察组为 95.71%,对照组为 84.28%,观察组明显更佳($P < 0.05$)。**结论:**通过对妇产科医生进行沟通能力的培养,不仅可以加强医生的诊疗能力,还有助于就诊患者对诊疗满意度的提高,具有较高的应用价值。

【关键词】妇产科;医患沟通;培养方式;效果

【中图分类号】R71 **【文献标识码】**A **【文章编号】**2096-1685(2021)37-0147-01

妇产科就诊患者均为女性,在问诊过程中往往会涉及患者的个人隐私问题,如怀孕史、流产史等,容易引起患者的抵触心理,甚至是诱发医患纠纷事件的发生。所以,对于妇产科医生来说,在诊疗过程中使用沟通技巧来对患者进行问诊,是提高诊疗质量,改善医患关系的重要措施之一。基于此,本次实验将选取我院 24 例妇产科患者作为研究对象,采用对照实验的方式,对比分析了妇产科医生医患沟通能力的培养方式及其应用效果,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验选取我院妇产科中 24 名医生作为研究对象,在入组后使用随机数字表法进行分为对照组和观察组,每组 12 名医生。对照组中,男性 2 名,女性 10 名,年龄 22~37 岁,平均年龄(29.14±1.35)岁;观察组中,男性 3 名,女性 9 名,年龄 25~45 岁,平均年龄(32.76±1.58)岁。同时,两组医生诊治患者的例数均为 70 例。对比两组医生和就诊患者的基本资料后,数据差异不具有统计学意义($P > 0.05$),可以进行对比分析。

1.2 方法

1.2.1 对对照组医生使用常规的诊疗方式。

1.2.2 对观察组提升医生沟通能力后进行诊疗 具体如下:

1.2.2.1 要求所有妇产科医生均需严格遵守医院的规章制度和条例。加强对医生的专业知识培训,使其能够具备良好的职业道德和素质,并培养医生的法律意识和安全意识,在确保各项操作合理的同时,保护自身的安全^[1]。同时,需要制定明确的工作流程,要求所以医生完善交接班制度,对病情较重的患者以及需要随时观察病情变化的患者实施床边值班,从而确保提高诊疗效率和质量,避免出现延误患者病情的现象。

1.2.2.2 在诊疗过程中,医生需要注重对患者个人隐私的保护,采取合适的方式来进行询问,避免出现刺激患者的现象。同时,需要保障患者的知情权,将诊疗过程中的用药、治疗、检查等均详细的告知患者,获取患者的同意,并尊重患者的选择,严禁出现医生擅自做主的现象^[2]。此外,还需要在交谈过程中注重体温的方式,尽量采用开放式的提问,引导患者主动地说出病情,医生则要清晰告知患者的症状,避免出现语言含混不清等现象,并详细耐心地解决患者的疑问。

1.2.2.3 在明确患者症状后,需对患者实施针对性的治疗措施,若患者需要药物治疗,医生则需要详细告知患者使用药物的机制、作用、不良反应、价格等信息,如果患者存在疑问则需要以细心耐心的态度进行解决,避免使用专业的医学术语,尽量使用患者容易理解的语言。

1.3 观察指标

将两组就诊患者对妇产科医生诊疗满意度作为本次实验的观察指标,采用问卷调查的方式,其中包括了非常满意、基本满意和非常满意,总满意度=非常满意率+满意率。

1.4 统计学处理

使用统计学软件 SPSS 22.0 对本次实验中对照组和观察组的相关数据进行分析和处理,以百分率(%)表示为诊疗满意度,经 χ^2 值检验后, $P < 0.05$ 表示为数据差异显著,具有统计学意义。

2 结果

据表 1 可知,观察组就诊患者诊疗满意度为 95.71%,对照组就诊患者诊疗满意度为 84.28%,观察组明显更佳($P < 0.05$)。

表 1 两组医生诊疗满意度对比(%)

组别	患者例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	70	59	8	3	95.71%
对照组	70	47	12	11	84.28%
χ^2 值					10.1892
P 值					<0.05

3 讨论

通过培养医生的医患沟通能力,有助于实现医生和患者之间的有效沟通,降低医患纠纷事件的发生率。而对于妇产科医生来说,就诊患者都是女性,心思较为敏感,且受到疾病的影响,在就诊时会存在情绪不稳定的现象,若医生在与之交谈时没有注重交谈的技巧,对患者造成刺激,则很有可能引起患者的不满,甚至是造成医患纠纷事件的发生^[3]。所以,为了构建良好的医患关系,确保诊疗的顺利进行,需要注重对医生沟通技巧的提升,使其具备丰富的临床经验,进而在面对患者时可以保持沉着冷静的态度,切实解决患者的各方面问题,有助于治疗效果的提升,还有助于建立良好的医患关系。

根据本次实验结果可知,两组医生均接诊了 70 例患者,观察组中患者非常满意、基本满意和不满意的例数分别为 59 例、8 例、3 例,总满意度为 95.71%;对照组中患者非常满意、基本满意和不满意的例数分别为 47 例、12 例、11 例,总满意度为 84.28%,观察组患者的诊疗满意度明显更佳, ($P < 0.05$),具有统计学意义。

由此可知,通过加强妇产科医生的医患沟通能力,不仅有助于诊疗的顺利进行,还有助于提高患者的满意度,值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 梁凯,孔维宗,王迎春. 消化内科见习医学生临床思维及沟通能力的培养与探索[J]. 现代医药卫生,2019,35(3):462-464.
- [2] 施青. 妇产科医生医患沟通能力的培养方法与效果探讨[J]. 中国卫生产业,2019,16(17):86-87.
- [3] 纪柏,刘凯,鲁晓政,等. 医学研究生医患沟通能力的培养评估体系构建及初步成果[J]. 中国高等医学教育,2019(12):9-10.