

# 医院医保科在医保政策运行中的作用及相关对策

李肖

贵阳市第一人民医院 贵州 贵阳 550000

**【摘要】**医院医保科作为医疗保险政策运行不可或缺的重要部门,在实际开展工作中履行自身基本职能,可以切实保障参保人员医疗服务质量。本文围绕医院医保科在医保政策运行中的作用,从加强沟通交流、监查工作情况、完善管理制度等方面入手,提出几点有效工作策略,希望可以发挥参考作用。

**【关键词】**医院医保科; 医保政策运行; 作用; 相关对策

**【中图分类号】** R197.3

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 2096-1685(2021)23-0179-01

在基本医疗保险制度改革背景下,参与医疗保险的人员越来越多,医、保、患三者之间关系也日益密切,如何处理三者关系的平衡也引发人们密切关注。医院医保科是履行医保政策运行职能的主要部门,只有正确认识医保科在医保政策运行中的重要地位与作用,才能更好推进医保政策深化运行,并在为患者提供优质服务中满足相应医疗需求<sup>[1]</sup>。鉴于此,对医院医保科在医保政策运行中的作用及相关对策进行分析和探讨。

## 1 医院医保科在医保政策运行中的作用

医院医保科在医保政策运行中的作用,主要通过以下几方面体现:(1)医院医保科是医保局的延伸职能部门。医疗保险政策改革在具体运行过程中,无论是政策落实,还是医保基金使用,都要依靠医院医保科实现,并且医院医保科掌握政策的程度、工作管理强度的大小、工作人员素质的高低等因素,都会对基本医疗保险正常运行带来影响,因此要对医保政策动态监控、政策宣传等工作引起重视,确保医院医保科基本职能得到切实履行。(2)医院医保科是医保局谋划新政的参与者。医保局出台的每一项政策,医院医保科最有发言权,究其原因在于医院医保科处于的地位和环境,更能确切感受医、保、患三者之间关系是否处于平衡状态。在谋划新政时多听取医保科提供意见,可以有效缓解医、保、患三者所存在的矛盾,并推动三者的协调统一。(3)医院医保科是医、保、患最好的沟通桥梁。由于基本医疗保险制度涉及面非常广,相应配套文件也比较多,并且不同地区在执行上会出现一定差异情况。为防止出现政策理解偏差情况,医院医保科需充分发挥沟通桥梁作用,从公正立场上做出沟通解释,对参保人合法利益进行有效维护。(4)医院医保科是抑制医疗费用增长的监管者。医疗费用不断增长是运行医疗保险政策需要面临的主要问题,这时候要充分发挥医院医保科监管职能作用,在维护医保政策正常运转的同时,严格控制科室费用指标,特别是存在的不合理收费情况,要坚决予以剔除<sup>[2]</sup>。

## 2 医院医保科推动医保政策有效运行的策略分析

### 2.1 加强沟通交流

医院与医保科加强沟通联系,不仅可以深化医保科工作职能认识,还能帮助医院更加全面细致地了解医保科实际工作状况,并根据医保政策的有效运行要求,对医院医保科工作进行完善和优化,使其在医保政策运行中的重要作用得到充分发挥。实践中,医院要对医保科工作引起高度重视,加强医保政策宣传工作,促进医保科更好地履行自身工作职责,并从工作状态、业务进度、完成情况等方面入手,与医保科保持密切交流。针对出现意见不一致的情况,需得到良好的协调和解决,特别是在各科室医疗费用收取方面,双方应加强沟通协调,在促进医疗费用平衡的同时,减少发生不必要的纠纷和违规行为。

### 2.2 监查工作情况

医院医保科在开展工作时,医院要自觉加强医疗保险制度管理自我检查的力度,确保医疗保险的用药管理、用药审批的制度在

实际工作中得到贯彻执行,涉及的处方、病历、配药等内容,也要遵照医疗保险目录进行严格审查。在保障各项工作严格按照相关规定开展时,针对出现的不合理、不规范现象需要及时发现,并通过加强医务人员、医疗费用、实际用药等约束,实现医保政策及工作及时且有效地掌控,才能保证相应医院医保工作的正常进行<sup>[3]</sup>。

### 2.3 完善管理制度

为推动医院医保科更好履行自身基本职能,建立健全的管理制度是十分必要的。实践中医院要对医保科工作内容、实施流程、具体要求等流程进行细致梳理,并运用规章制度方式进行约束和规范,以推动医保科工作更好地运行,对所涉及的医保政策也能贯彻落实。同时,将考核、奖惩等机制融入其中,通过定期对医保科工作情况进行考核和评估,可以更好掌握近段时间医保科的工作状态和任务完成情况,对出现与医保政策规定相违背、拒付医药费用等不良情况,可及时发现并做出惩处,进一步提高医院医保科的医疗服务质量。

### 2.4 提高人员素质

医院医保科推动医保政策有效运行,需要众多工作人员从旁提供支持,而工作人员的素质参差不齐,会对医保服务工作质量产生极大影响,因此建立专业医保科工作队伍显得尤为重要。在实践中,可以根据新时期医保科工作开展要求,对外招聘一批专业知识扎实、业务能力较强和职业道德素养较高的人才,对现有工作队伍进行优化配置,提高工作人员的综合素养。同时,围绕医院医保科工作目标、业务内容、规范标准等,组织开展学习培训活动,让医保科工作人员主动参与其中,使其对当前实行的医保政策加深了解,帮助其在各项工作开展中严格遵照相关规范进行操作,确保各项业务贯彻落实到实处。在提高医院医保科工作效率与质量时,保证医保政策得以有效运行<sup>[4]</sup>。

## 3 结语

医院医保科在医保政策运行中扮演着十分重要的角色,因此要求医院医保科对自身工作职能有正确的认识,并通过做好加强沟通交流、监查工作情况、完善管理制度等工作,确保医院医保科在医保政策实施和运行中的重要作用得到有效发挥,并真正促进医、保、患三者关系协调统一。

## 参考文献

- [1] 刘凤群,杨长琼.浅析医院医保科在医保政策运行中的作用及地位[J].西南军医,2007,9(6):118-119.
- [2] 陈萍.浅析医院医保科在医保政策运行中的作用及地位[J].现代经济信息,2019(19):100.
- [3] 孙艳芳,李菲.关于医院医保部门在医保政策运行中地位与作用的探讨[J].前沿,2013(19):166-167.
- [4] 祝玉晓.医院医保部门在医保政策运行中的作用及其发挥[C].基层医疗机构从业人员科技论文写作培训会议论文集.中国中药杂志社,2016:2.