

# 护理安全在眼科护理管理中的应用探讨

胡 怡 黎 晴 董 丹

四川省南充市中心医院 四川 南充 637000

**【摘要】目的:**研究护理安全在眼科护理管理中的应用效果。**方法:**选择我院2019年7月至2020年7月间收治的100例眼科患者纳入研究,采用随机分组的方式将其分为观察组和对照组,各50例,其中对照组实施基础护理措施,观察组实施安全护理措施,对两组的护理成效实施分析。**结果:**经过护理后,观察组的护理效果总体高于对照组, $P < 0.05$ ,差异具有统计学意义。**结论:**在眼科护理管理当中,实施安全护理措施可以保证临床护理质量,降低错误的发生,保证患者的护理满意度,值得临床研究和借鉴。

**【关键词】**护理安全;眼科护理;护理效果

**【Abstract】Objective:** To study the effect of nursing safety in ophthalmic nursing management. **Methods:** 100 ophthalmic patients treated in our hospital from July 2019 to July 2020 were included in the study. They were randomly divided into observation group and control group, with 50 cases in each group. The control group implemented basic nursing measures and the observation group implemented safety nursing measures. The nursing effects of the two groups were analyzed. **Results:** after nursing, the nursing effect of the observation group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** in ophthalmic nursing management, the implementation of safety nursing measures can ensure the quality of clinical nursing, reduce the occurrence of errors and ensure the nursing satisfaction of patients, which is worthy of clinical research and reference.

**【Key words】**nursing safety; Ophthalmic care; Nursing effect

**【中图分类号】**R473

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2096-1685(2021)18-0103-02

随着当下医院科技和理念的改变,各大医疗机构的临床护理工作均开始转变,逐渐向护理安全方面变化。在眼科的日常护理工作当中,护理安全的观念十分重要,医护人员的综合水平、责任心以及教育工作均影响了患者的安全,同时也影响了医院的社会形象。结合当下情况来分析,某些医护人员在工作当中,依旧存在危险行为,提高了不良事件的发生风险,对患者造成了一定影响。由此可以明确,医护人员正是眼科护理安全的核心齿轮,他们带动了工作的落实,患者的接触以及教育工作的实施,因此提升医护人员的规范操作,开展护理安全措施,对患者或医院具有积极影响<sup>[1]</sup>。因此我院开展了护理安全管理办法,并分析该管理措施的应用效果。

## 1 资料和方法

1.1 一般资料 选择我院2019年7月至2020年7月间收治的100例眼科患者纳入研究,采用随机分组的方式将其分为观察组和对照组,各50例,其中对照组患者男性23例,女性27例,年龄40~73岁,平均年龄(54.2±2.2)岁,观察组患者男性21例,女性29例,年龄41~74岁,平均年龄(55.1±2.4)岁,两组研究对象的基础资料对比无明显差异,无统计学意义,存在可比性, $P > 0.05$ 。

1.2 方法 对照组采用基础护理措施,应结合患者的具体情况,说明护理的各个环节以及相关注意事项。观察组采用护理安全措施,具体:(1)患者入院时,医护人员应当先对其展开综合评估,了解其年龄、身体情况、作息时间等基本情况,针对视力障碍、生活自理困难、高血压病患等应当加强护理力度,制定针对性护理,加强巡视强度,不同患者由专门陪护人员照顾,预防潜在风险发生。(2)心理护理。当患者入院后,陌生的环境会促使心态发生变化,加之自身疾病的影响,在双重影响下,病患更容易衍生心理障碍等一系列负面情绪,严重者将会降低护理依从性或治疗依从性,在治疗过程中表现出不配合的行为,不利于疾病的治疗与恢复。针对此情况,医护人员应当积极展开交流,拉近护患关系,讲解疾病的发生原因,以及当下的医学治疗现状,以此方式提升治疗信心,并做好家属的解释工作,嘱咐家属应当侧面给予引导,改变病患对疾病的错误认知,以正确积极的心态迎接治疗。(3)改善病房环境:对病房的格局合理计算,合理摆放病房器具,营造一个适合患者休息的环境,做好器具的固定工作,按时检查病房设备是否正常运行,若存在障碍,应立即修理。如有必要可在病床加装护栏,预防坠床等不良事件的发生,合理调整屋内温湿度,嘱咐监护人员提高监督力度。(4)创建安全管理制度。制定相关的行为准则和护理审核标准,医护人员严格按照行为准则实施护理,医院按时进行考核,结合制定的审核标准进行评估,要求医护人员落实沟通、药品管理、无菌操作等。围术期间,医护人员需实施全程护理管理。(5)做好培训工作。因为眼科工作的要求较高,需要医护人员具备过硬的自身水平,因为医护人员的整体素质均不

相同,所以需按时开展集中培训,对相关知识、操作能力进行提升,保证医护人员具备高度的责任心,保证护理质量,加强服务理念。(6)强调生活护理。医护人员说明相关的注意事项,预防不良事件的发生,医护人员和家属均要做好日常监管工作。

1.3 观察指标 结合两组实际情况,收集两组医护人员的护理文书质量、基本护理质量、操作水平、护理事件以及护理满意度进行收集对比。

1.4 统计学处理 将本次研究所得所有项目数据资料均纳入SPSS 21.0软件分析, $t$ 检验与 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 可认为有统计学意义, $P < 0.01$ 表示有非常显著性的差异。

## 2 结果

经过对比后得知,观察组的护理文书质量、基本护理质量、操作水平、护理事件以及护理满意度分别为100%、88%、94%、58%、96%,对照组的护理文书质量、基本护理质量、操作水平、护理事件以及护理满意度分别为64%、62%、64%、84%、72%,组间对比差异明显, $P < 0.05$ ,差异具有统计学意义,详见表1。

表1 两组患者的护理效果对比[n=50,(%)]

组别	护理文书质量	基本护理质量	操作水平	护理事件	护理满意度
观察组	50(100%)	44(88%)	47(94%)	29(58%)	48(96%)
对照组	32(64%)	31(62%)	32(64%)	42(84%)	36(72%)
$\chi^2$	28.048	9.013	13.562	8.207	10.714
$P$	0.000	0.002	0.000	0.004	0.001

## 3 讨论

医护人员在眼科进行工作中,往往忽略了日常护理工作,导致护理事件频发,引发护患纠纷,不仅对患者造成影响,同时也影响了医院的形象。因此提升护理质量和护理安全性便显得十分重要,只有总体提高医护人员综合素质,方能提高护理质量,降低不良事件的发生风险,提高患者护理满意度<sup>[2-3]</sup>。

在本研究中,采用了护理安全措施进行护理工作,其核心在于通过创建相关管理制度,规范医护人员的操作,严格遵守规则进行护理,做好护患沟通,无菌操作等。积极和患者交流,明确其各项基本情况,结合患者的实际情况制定护理措施。展开心理干预,消除错误认知,提高治疗信心,做好家属的沟通工作,提升疾病知识的了解程度,以积极正确的心态迎接治疗。改善病房环境,营造适合患者休息的环境,按时检查器械是否正常运行,若有故障立即修理。合理布局病房物品和设施,合理调整室内温湿度。按时对医护人员进行统一培训,提高操作水平和综合素质,以此方式提高护理质量<sup>[4]</sup>。结合本研究结果,观察组的护理文书质量、基本护理质量、操作水平、护理事件以及护理满意度均优于对照组, $P < 0.05$ ,差异具有统计学意义,说明了护理安全管理措施,总体提高了医护人员的护理质量,提升了患者的护理满意度<sup>[5]</sup>。

综上所述,在眼科护理工作当中,实施护理安全管理措施

# 护理标识在老年骨折患者护理风险管理中的应用探讨

陈海燕

江苏省昆山市第六人民医院 江苏 昆山 215321

**【摘要】目的:**探讨老年骨折患者护理风险管理中护理标识的应用效果。**方法:**从我院收治的骨折患者中筛选年龄超过60岁者85例纳入本研究,根据住院时间先后将85例患者分为两组,对照组42例(2020年10—12月收治)给予常规护理风险管理;研究组43例(2021年1—3月收治)应用护理标识来强化护理风险管理,比较两组发生护理风险事件的概率。**结果:**两组发生护理风险事件的概率对比,对照组总发生率高于研究组,具明显差异( $P < 0.05$ )。**结论:**老年骨折患者的临床护理中,将护理标识融入护理风险管理之中,可提高护理安全性,对护理风险事件发生概率有明显降低作用,具推广价值。

**【关键词】**老年骨折患者;护理标识;护理风险管理;应用效果

**【中图分类号】**R473

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2096-1685(2021)18-0104-01

老年骨折患者的护理风险性远高于中青年患者,因此,除加强风险管理外,还应制作和使用护理标识,以便有效识别风险,防止和减少风险事件的发生。本文为探讨老年骨折患者护理风险管理中护理标识的应用效果,以我院收治的85例老年骨折患者为对象开展本研究,报告如下。

## 1 资料与方法

**1.1 患者资料** 入选85例患者均为2020年10月至2021年3月在我院住院治疗的老年骨折患者,所有患者均 $>60$ 岁,无重要脏器如心肝肾功能障碍、精神障碍及认知障碍、视听障碍及沟通障碍。根据住院时间先后将85例患者分为两组,对照组42例(由24例男患者及18例女患者构成,年龄61~80岁,均龄 $(68.3 \pm 1.2)$ 岁;研究组43例由25例男患者及18例女患者构成,年龄62~78岁,均龄 $(68.1 \pm 1.3)$ 岁,两组基本资料无明显差异( $P > 0.05$ ),可比。

**1.2 方法** 对照组给予常规护理风险管理,以医院护理风险管理制为指导,围绕患者开展护理风险管理,落实各项风险防范措施。研究组在此基础上应用护理标识进一步强化风险管理。具体可从以下方面来进行:一是组织护理人员进行护理风险相关制度、护理标识体系的学习和培训,分析引发老年骨折患者风险事件发生的因素,制定相应的防范措施,学会评估和识别风险,掌握不同图案及颜色标识所代表的意义,以强化其风险意识,日常工作中保持高度警惕,做好风险防范工作,提高护理安全的有效性。二是各种护理标识的应用,主要包括患者标识、警示标识、药物标识、护士站护理标识等。如患者标识是根据患者病情评估结果来配备其专属标识——腕带,即颜色不同的腕带代表患者病情轻重程度,同时腕带标记有患者姓名、年龄、床位号、疾病类型等信息,以便护患双方一眼即可识别。警示标识多设置于易发生风险事件的场所、区域如卫生间、病床旁设置醒目标识,以防患者跌倒和坠床等风险事件的发生。药物标识是以红、黄、蓝等不同颜色来区分患者所用药物,让口服药、外用药、注射药等不同药物一目了然。护士站护理标识为标识专区,张贴配备有文字描述的图片、海报、温馨提示等标识,便于护士随时观看,时刻加以防范,不断提高护理安全有效性。

**1.3 观察指标** 观察统计两组发生护理风险事件的概率,风险事件主要包括:跌倒、坠床、脱管、院内感染等<sup>[1]</sup>。

**1.4 统计学方法** 本研究所涉数据均以SPSS 24.0软件

处理,计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, $t$ 检验,计数资料用%表示, $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

## 2 结果

两组护理风险事件发生概率对比见表1。

表1 两组发生护理风险事件的概率对比[n(%)]

分组	例数	跌倒	坠床	脱管	院内感染	总发生率
对照组	42	2(4.76)	2(4.76)	2(4.76)	1(2.38)	16.66(7)
研究组	43	0(0.00)	0(0.00)	1(2.33)	0(0.00)	2.33(1)
$\chi^2$	—	—	—	—	—	5.883
$P$	—	—	—	—	—	—

## 3 讨论

老年人由于机体各项功能逐渐弱化,运动及身体平衡能力明显落后于中青年,易出现摔倒而导致骨折,骨折后因行动受限加之老年体弱,治疗期间更易发生坠床、跌倒等风险事件。常规风险护理虽可一定程度的防止风险事件的发生,但对于行动不便的老年患者而言,由于缺乏醒目的护理标识的提示和警醒作用,护理风险防范效果不够理想<sup>[2]</sup>。为此我院在老年骨折患者的风险护理中积极应用护理标识,制作出不同颜色、图案、具提示或警示功能的标识,即便于患者本人及护理人员的识别,又能发挥不同类型标识的作用,带给护患双方一目了然,易于防范的使用感受,对护理风险事件的发生起到了有效的干预效果<sup>[3]</sup>。本次研究结果显示,研究组患者应用护理标识加强护理风险管理,该组风险事件发生率远低于仅实施常规风险护理的对照组。

综上,护理标识在老年骨折患者护理风险管理中的应用,效果确切。

## 参考文献

- [1] 刘海玲,吕莉.护理标识在老年骨折患者护理风险管理中的应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(24):147.
- [2] 严雪梅,肖志强.护理标识在老年骨折患者护理风险管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2019,16(26):37-38.
- [3] 董静.探讨高龄髌骨骨折护理中风险管理的应用效果[J].中国保健营养,2019,29(25):172.
- [3] 俞密花.用Donabedian结构—过程—结果模式对眼科患者进行安全护理的效果探讨[J].当代医药论丛,2020,18(6):271-273.
- [4] 谢德淑,史明艳.点药安全管理在眼科优质护理服务病房中的应用疗效评价[J].医学食疗与健康,2020,18(2):156,158.
- [5] 钟敏红.CBT结合情景模拟演练法在眼科轮科护士核心制度岗前培训中的应用[J].临床检验杂志(电子版),2020,9(1):106-108.

可提高护理质量,降低不良事件的发生,经过实施后,所有患者均对本次工作表示满意,值得临床研究和借鉴。

## 参考文献

- [1] 刘博阳.眼科手术室的护理安全隐患而导致的患者感染因素分析及控制措施研究[J].中国医药指南,2021,19(13):172-173.
- [2] 陶静,高莲莲,刘清华,黄丽红.协同护理干预在眼科糖尿病病人围术期胰岛素泵治疗中的应用[J].循证护理,2020,6(11):1223-1227.