

基于 PDCA 循环的护理实习生分层技能培训应用及对教学质量的影响探讨

陈 意 杨 雪

四川省南充市中心医院 四川 南充 637000

【摘要】目的:探讨将 PDCA 循环作为理论基础的护理实习生分层技能培训应用以及对教学质量的影响。**方法:**分别纳入 2018 年 3 月至 2019 年 6 月及 2019 年 9 月至 2020 年 9 月两个时间段于我院实习的 96 名护士,并将前一阶段作为对照组,采取常规分层技能培训,后一阶段作为观察组,采取基于 PDCA 循环的分层技能培训,对两组技能培训效果加以观察,并评估其护理教学质量。**结果:**观察组护理实习生学习态度、沟通能力、护理文书、临床实践等方面评分均相较于对照组更高($P < 0.05$)。**结论:**将 PDCA 循环作为理论基础的护理实习生分层技能培训应用效果明显,可以提高护理教学质量,促进护理实习生综合能力提升,值得临床护理教学大力推广并应用。

【关键词】PDCA 循环;护理实习生;分层技能培训;教学质量

【Abstract】Objective: To explore the application of PDCA cycle as the theoretical basis of hierarchical skill training for nursing interns and its impact on teaching quality. **Methods:** 48 nurses who were interned in our hospital from March 2018 to June 2019 and from September 2019 to September 2020 were included, and the former stage was taken as the control group, and the latter stage was taken as the observation group. The effect of skill training based on PDCA cycle was observed, and the quality of nursing teaching was evaluated. **Results:** the scores of learning attitude, communication ability, nursing documents and clinical practice of nursing interns in the observation group were higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** the application effect of PDCA cycle as the theoretical basis of hierarchical skills training for nursing interns is obvious, which can improve the quality of nursing teaching, promote the comprehensive ability of nursing interns, and is worthy of promotion and application in clinical nursing teaching.

【Key words】PDCA cycle; Nursing interns; Hierarchical skills training; Teaching quality

【中图分类号】R19

【文献标识码】A

【文章编号】2096-1685(2021)18-0159-02

护理实习是护理学教育较为重要的环节之一,学生在接受护理学专业院校护理基础理论知识教育后,临床实践是其学习和接受专业知识的一种重要途径,是护理学学生毕业后较为核心的护理专业学教育,学生经过长时间的在校理论学习,而后再有效结合临床实践,提高自身护理能力,为后续临床护理学工作打下坚实的基础^[1]。随着护理学的不断发展,医院通过对护理教学的不断深入研究,对护生予以分层技能培训,也就是以护生的学历作为基础,将其分为大专、本科、研究生三种层次,予以不同的培训方式提升其护理技能^[2]。PDCA 循环是一种用于提升企业质量控制水平的质量管理理论,现已广泛应用于护理管理中,并取得了良好的成效。本次将我院不同时间阶段的 96 名护生作为研究对象,旨在探讨将 PDCA 循环作为理论基础的护理实习生分层技能培训应用以及对教学质量的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料 分别纳入 2018 年 3 月至 2019 年 6 月及 2019 年 9 月至 2020 年 9 月两个时间段于我院实习的 96 名护士,并将前一阶段作为对照组,采取常规分层技能培训,后一阶段作为观察组。观察组:男性 7 名,女性 41 名,年龄 20~26 岁,平均年龄(23.56±1.42)岁,其中大专学历 19 名,本科学历 20 名,研究生学历 8 名。对照组:男性 6 例,女性 42 例,年龄 21~27 岁,平均年龄(23.55±1.38)岁,其中大专学历 21 名,本科学历 20 名,研究生学历 7 名。两组一般资料无明显差异($P > 0.05$),存在可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组采取常规分层技能培训

1.2.1.1 专科护生 专科学生理论知识相对来说比较薄弱,带教老师在教学过程中应侧重理论知识教学,通过相关教学视频、PPT 课件让护生对常见疾病发病机制、治疗方案有所了解,并掌握药物的药效及应用方式,使护生能对患者实施有效的健康宣教、用药指导。

1.2.1.2 本科护生 本科学生具有一定的理论基础,可以采用 PPT 教学形式让护生对常见疾病相关护理方式加以了解,

例如快速康复外科理念及音乐疗法;带教老师在教学过程中应将理论结合操作教学,培养护生翻身拍背、静脉穿刺等护理操作技能,让其积极参与到教学护理活动中,并不断练习护理基础,提升熟练度。

1.2.2.3 研究生护生 研究生护生相对于专科和本科护生而言,理论知识较扎实,所以带教老师应侧重对其临床护理技能的培养,在教学过程中应向学生介绍基础护理操作重点、临床仪器应用方式、疾病相关适应证、常见护理方案等,护生应跟随带教老师进行一周的查房工作,而后再独立进行查房,在培训过程中应尽可能做到能用手操作就不放眼,配合医生做好充分的护理准备和工作,并学会适应护理人员这一全新角色。

1.2.2 观察组采取基于 PDCA 循环的分层技能培训

1.2.2.1 计划(Plan) 带教老师应在带教前为第一层次护生制定相应的实习计划,例如针对专科护生需要其在实习第一周重点了解相关疾病基础知识及用药标准;针对本科护生需要其在实习第一周在基于理论知识掌握护理相关操作技能;针对研究生护生则需要其对疾病相关护理方案加以了解,并具体了解护理方法。

1.2.2.2 实施(Do) 教学过程中针对专科护生带教老师应采用 PPT 课件、视频教学等形式,让护生对疾病资料方案和常用药有所了解,教学后还需将课件发放给每位护生,使其自行强化学习;对于本科护生则在实习第一周便实施基础护理操作培训,带教老师需在教学过程中教授学生护理时需涉及的护理操作,并根据相关实际病例进行演示;针对研究生护生则需对培训其整体护理方法,根据实际病例讲解整个护理过程,例如对实施髋关节置换术的患者应全面整理相关康复护理方案,让学生在教学过程中了解到具体护理方法。

1.2.2.3 检查(Check) 护生在实习一周后,带教老师需检查其学生状况,依据每个层次护生实习计划,同时与教学内容相结合,对其具体掌握程度加以了解,并依据评估结果总结实习过程中出现的问题。

1.2.2.4 处理(Act) 将总结的问题逐一分析解决,例如

专科护生可能对理论课堂兴趣不高,觉得教学内容过于枯燥,针对这一情况带教老师就应改进教学内容与方式,在教学理论时可以适当穿插实际案例,并予以护生应有的鼓励,提高其学习积极性。

1.3 观察指标 带教老师对其学习状况进行评分,应用理论知识考核及情景模拟+Mini-CEX技能考核评分标准进行考核,其中每个项目总分值均为30分,分数越高提示临床思维和临床操作能力越强。

1.4 统计学方法 将本次研究所得所有项目数据资料均纳入SPSS 22.0软件分析,t检验与 χ^2 检验, $P<0.05$ 可认为有统计学意义, $P<0.01$ 表示有非常显著性的差异。

2 结果

观察组护理实习生学习态度、沟通能力、护理文书、临床实践等方面评分均相对对照组更高($P<0.05$),见表1。

表1 两组护理实习生综合能力比较[($\bar{x}\pm s$),分]

组别	例数	学习态度	沟通能力	护理文书	临床实践
观察组	48	25.26±3.31	25.63±3.29	25.98±2.78	25.76±3.65
对照组	48	18.76±2.69	19.06±2.69	18.99±2.51	18.88±2.76
t	—	8.063	8.180	10.002	7.955
P	—	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

护理实习生在校所学的理论知识,在诸多方面特别是在风险意识上,由于没有临床实际操作的理由,所以存在极大的不足之处,基于这种情况是不能满足临床实际操作需求的。护理实习生属于医院护理学科未来的新生力量,对其实施规范化、专业化的护理学培训和教学,为其护理理论知识及临床实际操作能力打下坚实基础,促使护理实习生在接受相应的规范化、科学化专业护理教学后能很快便融入到临床实践这一岗位中^[3]。

随着现代护理教育模式的转变,临床开始广泛应用护生分层技能培训,针对不同层次的护生指定相应的实习目标,实施灵

活、差异性教学,全面兼顾不同层次护生,促进其身心健康发展及学习知识技能提升。本次研究对观察组护生应用PDCA循环进行培训,培训主要分为四个阶段,分别为计划、实施、检查以及处理。计划阶段主要是对不同层次护生实际情况进行评估后,根据护生存在的具体问题,制定相应的培训方案。实施阶段是将计划过程中制定的培训方案进一步落到实处,以实施具体的行动来解决护生具体存在的问题^[4]。检查阶段是对护生经过培训后的具体情况进行考核评估。处理阶段则是根据护生考核评估结果分析其存在的问题并加以纠正,如未达到预期的标准,应再次实施培训。从研究结果可见,观察组护理实习生学习态度、沟通能力、护理文书、临床实践等方面评分均相对对照组更高($P<0.05$),提示将PDCA循环作为理论基础的护理实习生分层技能培训具有较高有效性^[5]。

综上所述,将PDCA循环作为理论基础的护理实习生分层技能培训应用效果明显,可以提高护理教学质量,促进护理实习生综合能力提升,值得临床护理教学大力推广并应用。

参考文献

- [1] 谭茹,包丹丹.基于PDCA循环的护理实习生分层技能培训的应用效果及对护理教学质量的影响[J].临床医学研究与实践,2019,4(17):194-195,198.
- [2] 王慕卿,罗警艺,肖凤.PDCA循环法结合分层次护理教学模式在肿瘤内科带教中的应用[J].中外医学研究,2018,16(34):180-182.
- [3] 孙怡.基于PDCA的规范化护士分层培训管理体系的应用[J].大医生,2018,(5):163-164.
- [4] 吴翠英,刘铭洁,叶凤彩.PDCA循环在护理实习教学管理中的应用价值分析[J].饮食保健,2018,5(43):271-272.
- [5] 董琼,王涛.PDCA循环在实习护生临床教学中的应用[J].当代护士(中旬刊),2018,25(9):168-169.

(上接第157页)究与探讨,通过查阅资料、小组讨论等方式寻求解决问题的方法,这一过程中不仅可将既往被动学习的状态转换为主动学习,极大地激发了学生自主学习的兴趣,更可培养其通过不同途径获取信息的能力;在与同学、老师进行讨论沟通的过程中,不仅可再一次加深对问题相关理论知识的印象,还可培养学生综合思考与解决问题的能力,整个讨论学习的过程可使每个学生体会到团队协作的重要性并掌握与他人沟通合作的方法与技巧,帮助其正确认识到自己在临床实习过程中所对应的角色与地位;以典型病例作为研究基础带领学生定期进行教学查房,可更好地帮助学生将书本知识更好地应用于临床实际工作中,在不断学习的过程中熟练掌握理论知识并提高临床操作能力,做到理论联系实际,与传统教学模式相比更好的拓宽了学生的视野与能力,从而增强了学生在面临实际工作中的应变协调能力。本次研究结果显示,PBL教学组学生理论与实际操作考核频分均显著优于对照组且对学习兴趣程度较高。由此可见将PBL模式应用于普外科临床带教中不仅可激发学生自主学习的兴趣与热情,还可提高其团队协作与沟通能力,在提高学生思维能力的同时为其今后的职业发展提供

支持与保障。

参考文献

- [1] 郭琛,李锐.问题式学习联合问题导向在临床医学教学中的应用[J].中国继续医学教育,2020,12(17):45-47.
- [2] 朱大卫,张亦弛.分析普外科临床教学中基于问题导向的互动式教学法的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(15):184.
- [3] 傅娟.问题式学习联合问题导向向临床医学教学模式在普外科护理带教中的应用价值[J].当代护士(下旬刊),2019,26(9):148-150.
- [4] 顾燕儿,蒋红娜,王青青,潘丽莲.问题导向下典型案例带教模式对普外科护生专业素质提升及教学质量影响[J].护士进修杂志,2018,33(19):1772-1773.
- [5] 乔莉娜,廖春艳,辛爱利,金鲜珍,辛霞.问题式学习联合问题导向向临床医学教学模式在普外科护理带教中的应用[J].中国药物与临床,2017,17(2):288-290.

(上接第158页)急性阑尾炎发病突然,患者腹痛明显,其心理易发生变化,以为病情十分严重,实施手术治疗的患者,患者担心手术效果及术后疼痛感,因此,加剧其心理负担,对患者造成不利影响,因此,医护人员除开展常规的救治措施外,还需要重视患者身心护理^[4],促使其尽快恢复至正常生活中。本次研究结果显示,观察组健康信念提升情况优于对照组,生活质量评分优于对照组,可见健康教育护理干预的实施使得护之间建立和谐的良好关系,双方在尊重及信任的基础上,促使疾病获得更好恢复。

综上所述,老年急性阑尾炎患者实施健康教育可提升其健康信念,生活质量也得到显著提升。

参考文献

- [1] 侯丽辉.健康教育护理干预在老年急性阑尾炎护理中的应用[J].黑龙江医药科学,2017,40(4):178-179.
- [2] 赵会莲.健康教育干预在老年急性阑尾炎护理中的应用价值[J].世界临床医学,2017,11(14):208.
- [3] 张庆芬,李健,安果仙.情志护理联合健康教育对小儿腹腔镜阑尾炎手术预后及护理满意度的影响[J].中国药物与临床,2019,19(1):177-179.
- [4] 秦晶,王琪琳,王洁.急性化脓性阑尾炎伴穿孔患者术后切口感染的危险因素分析及护理对策[J].齐鲁护理杂志,2019,25(16):44-46.