

药房高危药品的管理与用药安全性探讨

潘 泰

遵义市中医院 贵州 遵义 563000

【摘要】目的:分析药房高危药品的管理与用药安全性。**方法:**选择 200 例在药房使用高危药品的患者,分为对照组和实验组,分别使用常规管理和高危药品管理。**结果:**与对照组相比,实验组的投诉率以及风险事件发生率较低,不合理用药、不良反应发生率较低,患者满意率较高,差异较大($P < 0.05$)。**结论:**在药房中对患者使用高危药品加强管理,可以降低不良反应发生率、投诉率,提高用药安全性,降低不合理用药发生率、风险事件发生率,提高患者满意率。

【关键词】药房;高危药品管理;用药安全性

【中图分类号】R952

【文献标识码】A

【文章编号】1674-9321(2021)11-0167-01

高危药品是指具有高风险或者高警示的药物^[1]。在应用高危药品过程中很容易发生风险事件,对患者身体造成损伤^[2]。加强高危药品的管理,有利于提高用药安全性,保证药房服务质量,降低风险事件发生率。本文以 200 例患者为样本,分析药房高危药品的管理与用药安全性。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择 200 例在药房使用高危药品的患者为研究样本,随机分为两组。实验组:男 55 例、女 45 例,年龄最小的 4 岁,最大的 78 岁,平均(43.25±1.71)岁。对照组:男 57 例、女 43 例,年龄最小的 5 岁,最大的 77 岁,平均(42.85±1.95)岁。

1.2 方法 在对照组中使用常规管理,根据高危药品的特点,安排专门人员进行管理。在实验组中使用加强高危药品管理。(1)对管理药品工作人员进行培训,使其增强管理工作的责任感,端正工作态度,提高对高危药品管理重要性认识,提高应急处理能力,优化工作质量。在培训中,讲解具体的用药情况、药品目录、正确用药方法、禁忌证和适应证等,及时处理不良情况,提高用药安全性。(2)高危药品管理人员在验收药品时,要严格执行药品验收制度,保证药品质量,及时处理不合格的药品,否则追究负责人的责任。禁止检测报告不合格以及三无药品流入医院,对相关药坚持执行返回厂家的处理。(3)在高危药品管理中,应用互联网技术,建立信息档案,分类统计急救药品、高危药品和基础药品,保证药品的信息正确,杜绝药品发放差错^[3]。加强药品信息化管理,可以减少管理人员的工作量,限制部分药品的发放权限。(4)在存放药品过程中,要保证药品具有足够的空间,将各种药品的种类分开,确定数量,并使用分层隔离的方法保存。对具有特殊保存条件的药品,进行遮光、冷藏,标识好药品的生产日期、保质期,避免药品发生过期的情况。对于药品的使用方法、使用剂量、适应证、禁忌证以及各种毒副作用,要详细标识^[4]。(5)在用药管理中,要完善管理制度,在规定时间内,根据先进先出的原则使用药品,掌握药品的正确使用使用方法,控制使用剂量,保证用药的安全性。统计以及调查药物不良反应发生率情况,并进行分析、汇总。

1.3 观察标准 观察两组的投诉率以及风险事件发生率,不合理用药、不良反应发生率,患者满意率的情况。

1.4 统计学方法 使用 SPSS 22.0 软件分析统计,计数资料为[n(%)], χ^2 检验;计量资料为($\bar{x} \pm s$),予以 t 检验。 $P < 0.05$,那么差别较大。

2 结果

2.1 两组的投诉率以及风险事件发生率的情况 对照组投诉率达到 6.00%,风险事件发生率 7.00%;实验组投诉率达到 0.00%,风险事件发生率 1.00%;差异较大($P < 0.05$)。

表 1 两组的投诉率以及风险事件发生率的情况

组别	例数	风险事件发生率	投诉率
实验组	100	1(1.00%)	0(0.00%)
对照组	100	7(7.00%)	6(6.00%)
χ^2 值		7.896	7.086
P 值		<0.05	<0.05

2.2 两组的不合理用药、不良反应发生率的情况 对照组不合理用药率达到 31.00%,不良反应发生率达到 20.00%;实验组不合理用药率达到 10.00%,不良反应发生率达到 5.00%;差异较大($P < 0.05$)。

表 2 两组的不合理用药、不良反应发生率的情况

组别	例数	不良反应发生率	不合理用药发生率
实验组	100	5(5.00%)	10(10.00%)
对照组	100	20(20.00%)	31(31.00%)
χ^2 值		13.789	16.229
P 值		<0.05	<0.05

2.3 两组的患者满意率的情况 两组的患者满意率相比,差异较大($P < 0.05$)。

表 3 两组的患者满意率的情况

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
实验组	100	80(80.00%)	18(18.00%)	2(2.00%)	98.00%
对照组	100	52(52.00%)	29(29.00%)	19(19.00%)	81.00%
χ^2 值					13.867
P 值					<0.05

3 讨论

在药房中要增进加强高危药品重要性认识,建立和健全管理制度,不断完善管理办法,提高用药安全性^[5];开展培训教育,内容包括药品目录、正确用药方法、禁忌证以及适应证等,不断提高管理人员的综合素质,严格药品检测,及时处理不良情况。加强药品质量识别,禁止不合格药品流入医院,降低风险事件发生率。本文中 200 例在药房使用高危药品的患者,使用加强高危药品管理的患者满意率高于使用常规药品管理患者,患者的投诉率以及风险事件发生率较低,不合理用药、不良反应发生率较低。

综上所述,在药房中对患者使用高危药品加强管理,可以降低不良反应发生率、投诉率,提高用药安全性,降低不合理用药发生率、风险事件发生率,提高患者满意率。

参考文献

- [1] 达珍.药房高危药品的管理与用药安全性分析[J].心血管外科杂志(电子版),2019,8(4):232-233.
- [2] 王霞.西药房高危药品的管理与用药安全性分析[J].临床合理用药杂志,2019,12(26):95-96.
- [3] 张国良.西药房高危药品管理与用药安全性研究[J].临床合理用药杂志,2019,12(14):95-96.
- [4] 张雪改,陈长春.浅谈药房高危药品的管理及临床用药安全性分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(39):204,206.
- [5] 胡宝霞.药房高危药品的管理与用药安全性分析[J].中国继续医学教育,2019,11(2):129-131.