

优质护理服务在关节外科病房的实践与成效

任春霞

重庆市长寿区人民医院 重庆 长寿 401220

【摘要】目的:观察优质护理服务在关节外科病房的实践与成效。**方法:**从2019年8月至2020年12月期间本院收治的关节外科病房患者中抽取200例为研究对象,基于双色球分组法将其分为两组,对照组与试验组分别实施常规护理服务、优质护理服务,对比两组护理效果。**结果:**试验组患者的治疗依从性评分、护理满意度均优于对照组($P < 0.05$)。**结论:**在关节外科病房落实优质护理服务,可有效提升患者的治疗依从性、护理满意度,值得推广应用。

【关键词】关节外科病房;常规护理服务;优质护理服务;治疗依从性;护理满意度

【中图分类号】R473.77

【文献标识码】A

【文章编号】1674-9321(2021)11-0128-01

关节外科病房患者的疾病以关节疾病为主,患者均采用手术治疗。手术多为有创操作、侵入性手段,会对人体形成一定刺激,诱发应激反应^[1]。关节外科手术后,患者需卧床休养一段时间,存在活动受限现象,这一类患者对临床护理的要求比较高。优质护理“以患者为中心”^[2],强化基础护理,全面落实护理责任制,深化护理专业内涵,整体提升护理服务水平,具有显著的应用价值^[3]。本研究主要对比分析关节外科病房采用常规护理服务、优质护理服务的效果。

1 资料与方法

1.1 临床资料 从2019年8月至2020年12月期间本院收治的关节外科病房患者中抽取200例为研究对象,基于双色球分组法将其分为两组,各100例。对照组男60例、女40例;年龄18~74岁,平均(46.32±13.27)岁。试验组男57例、女43例;年龄19~74岁,平均(46.57±13.46)岁。两组资料比较无差异($P > 0.05$)。

1.2 方法 对照组采用常规护理服务:在患者入院后,辅助患者完成相应检查,讲解外科手术历程、手术注意事项,指导患者术后配合康复,提升患者的康复效果。

试验组采用优质护理服务:(1)治疗告知。根据患者的诊断结论、病情严重程度、各项检查结果,在相应阶段告知患者病情的变化情况;为提升患者对疾病的了解与掌握程度,帮助患者准确解读各项检查指标,告知完成外科手术操作后大部分异常指标的变化情况,帮助患者进一步了解手术治疗效果,提升患者的治疗依从性。(2)情绪疏导。多数患者会有不良情绪出现,护理人员应主动和患者沟通,了解患者的实际需求,积极进行情绪疏导。若患者对临床治疗存在疑惑,则进行详细解释,列举相关案例。以患者爱好为切入点,指导患者通过听音乐、阅读、玩手机、看电视剧等方法,转移注意力。(3)康复训练。护士根据患者的病变部位、训练需求、活动受限程度等,了解患者的运动喜好,为患者制定针对性康复训练方案。在病房视频播放相应的康复训练方法,让患者模仿训练,护理人员在旁边指导,使患者准确把握康复训练方法,提升康复训练效果,促进关节功能恢复。

1.3 观察指标 (1)治疗依从性评分,结合两组患者住院期间的表现进行评估,分别从遵医嘱用药、科学营养饮食、适当进行活动、配合治疗护理操作四项进行评估,单项总分10分,分数越高,患者的治疗依从性越高。

(2)护理满意度,在两组患者出院当天发放护理满意度调查问卷获取,结合获取结果进行分析、归类。

1.4 统计学方法 数据应用SPSS 22.0统计学软件进行统计分析。

2 结果

2.1 患者的治疗依从性评分对比分析 试验组患者的治疗依从性评分优于对照组($P < 0.05$)。详见表1。

2.2 患者的护理满意度对比分析 试验组患者的护理满意度优于对照组($P < 0.05$)。详见表2。

表1 患者的治疗依从性评分对比分析(分)

组别	例数	遵医嘱用药	科学营养饮食	适当进行活动	配合治疗护理操作
试验组	100	9.32±0.65	9.27±0.61	9.30±0.63	9.25±0.60
对照组	100	8.54±0.59	8.50±0.57	8.43±0.54	8.46±0.55
t 值	—	9.324	14.256	11.298	6.476
P 值	—	0.01	0.01	0.01	0.01

表2 患者的护理满意度对比分析[n(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度
试验组	100	68	30	2	98(98.00%)
对照组	100	40	41	19	81(81.00%)
χ ² 值	—	—	—	—	4.387
P 值	—	—	—	—	0.01

3 讨论

关节外科手术多为较大手术,存在一定的手术风险,患者术后康复速度比较慢,尤其是年龄较大的患者。若想提升手术治疗效果,无疑需要高质量的护理干预配合,最大程度上促进患者的身心健康、机体康复^[4]。优质护理服务针对患者的实际病情、病变位置、年龄大小、文化水平等,基于“以患者为中心”的护理理念,为患者制定针对性护理干预,从而保证护理的有效性^[5]。从本研究结果看出,优质护理服务在常规护理的基础上,加强治疗告知、心理护理、康复训练,充分考虑患者对疾病康复、病情掌控、情绪调节方面的需求,从而提升患者的治疗依从性,促进患者身心健康。

综上所述,在关节外科病房实施优质护理服务,效果显著,值得推广。

参考文献

- [1] 刘思洋.观察骨科人工关节置换术病患护理中应用优质护理服务模式对病患关节屈伸活动度的临床护理效果[J].中国保健营养,2020,30(15):294.
- [2] 古丽白热木·艾肯.优质护理服务模式在骨科人工关节置换术患者中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(22):221,224.
- [3] 黄艳丽.优质护理服务模式在骨科人工关节置换术患者中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(53):306-307.
- [4] 王禄洁,于爱欣,刘淑红.骨科人工关节置换患者护理中优质护理服务模式的临床应用分析[J].中国保健营养,2019,29(11):217-218.
- [5] 裴向丽.分析优质护理服务模式在骨科人工髌关节置换术患者中的应用价值[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(48):270,272.